



RAPPORT D'ACTIVITÉS EXERCICE 2016

ANNEE 2017



ACSEH asbl

Rue Jules Lejeune 46

1050 Bruxelles



Chapitre I – Au sein de l’association

A. Assemblées générales

↳ **Nombre de membres**

- 36 membres pour 44 services agréés / 22 ASBL

↳ **Nombre d’Assemblées générales**

- 6 AG plénières

↳ **Pourcentage de participation**

- Le pourcentage moyen de présences effectives est de 47 %
- Le pourcentage moyen de personnes qui font la démarche de s’excuser est de 31 %.
- Nous pouvons donc considérer que la motivation de participation à nos AG est de 78 %. En effet, le membre qui s’excuse de son absence, le fait de manière occasionnelle et non récurrente.
- Le nombre de membres peu présents aux assemblées est évalué à 22 %.

↳ **Ordre du jour**

• **Thèmes de réflexion et débats**

- Budget 2016
- Loterie nationale
- Mise en application du TCP – résultats
- Application des textes de loi - intransigeance du service PHARE
- Accord de collaboration Wallonie Bruxelles
- L’hébergement, la GD, le double diagnostic et les listes d’attente prioritaires,...
- Liste centralisée et grande dépendance
- Négociations du secteur non-marchand
- Grille des cadastres émise par l’administration
- Normes d’encadrement
- Marchés publics – nouvelle réglementation
- Présentation du plan grande dépendance
- ...

• **Thèmes et échanges de pratique entre les membres**

- Médecins en centre de jour
- Marché local (achat groupé)
- RTT – récupération temps de travail
- Attentats – heures perdues
- Frais de transports
- Contrats Maribel et ONSS



- Formation syndicale
 - Médecine du travail
 - TCP
 - Règlement de travail
 - Question législation sociale
 - Transport en centres de jour
 - Procédure sur les agréments d'institutions
 - Formation sur le deuil des PH
- **Ouverture aux invités extérieurs**
 - Présentation du programme PEP'S
 - Accueil de la représentante de Transport et Vie
 - **Représentation extérieure**
 - Journée « Salon des possibles » (organisé par le Phare/COCOF - Uccle)
 - **Retour des réunions**
 - Interfédérale
 - CP 319 et SCP 319.02
 - FEDEPRO : thèmes et journées de formation
 - Fonds BEC
 - Retour du Conseil Consultatif
 - Retour des réunions en Cabinet
 - **GT interne**
 - Troubles du comportement et doubles diagnostics (guide des bonnes pratiques)
 - Groupe de travail Liste centralisée
 - Journée de réflexion « Stratégique »
 - Groupe de travail « amélioration des services COCOF »
 - Groupe de travail sur « la grande dépendance »
 - Groupe de travail « amélioration des transports pour PH »
 - **Dossiers traités**
 - Enquête TCP et Subsidés Loterie Nationale
 - **Actions menées auprès des instances extérieures et interpellations**
 - Interpellation concernant les négociations du secteur non-marchand
 - Groupe de travail « amélioration des services COCOF »
 - Réponse suite à la demande d'adhésion de Transport et Vie
 - **Echanges de courriers**

Date	Interlocuteur	Sujets
2016/06/06	R. Vervoort	Accord du non-marchand



- **Membres : accueils et démissions**

- **Départs et démissions**

Elisabeth Heniqui	Centre Pierre Jurdant
Isabelle Vanderstock	Couple Bruxelloise de l'Autisme

- **Accueil de nouveaux directeurs**

Moïra Fragniere	La Passerelle
Elise Serck	L'Arche
Véronique Bassine	Anaïs
Nicolas Mary	Les Pilotis
Marie Claire Rens	Couple Bruxelloise de l'Autisme (Gestion provisoire)
Nathalie Ombelets	Centre Pierre Jurdant

- **Accueil d'un nouveau membre**

Bernard Riat	Les Pilotis
--------------	-------------

B. Conseil d'administration

↪ Nombre de séances

- 7 Conseils d'administration
- 2 GT « Stratégique »
- 1 Journée de réflexion

↪ Pourcentage de participation

- Le pourcentage moyen de présences effectives est de 96 %
- Le pourcentage moyen de personnes qui font la démarche de s'excuser est de 4 %.
- Nous pouvons donc considérer que la motivation de participation à nos CA est de 100 %.

↪ Ordre du jour

- **Les thèmes récurrents à l'ordre du jour ont été :**

- Gestion quotidienne de la fédération
- Renouvellement et candidature au sein du CA
- Conseil Consultatif
- CP 319 et les divers fonds sociaux
- Futurs arrêtés : préparation
- GT sur l'hébergement, la grande dépendance, les listes d'attente, la liste centralisée, les cas prioritaires et le double diagnostic
- Normes du cadastre « personnel »
- Décrets et arrêtés



- Rencontre avec la COCOF – amélioration des services PHARE

- **Autres thèmes**
 - Le Fonds Bec
 - La problématique et les difficultés de gestion des institutions de grande dépendance et des handicapés lourds
 - Accord du non-marchand
 - Adhésion d'un nouveau membre et règles à mettre en place pour les petites structures non agréées
 - Contact avec l'administration « SERVICE PHARE »
 - BSC Bruxelles – Belgian Senior Consultant – GT « Stratégique »
 - Mise au vert : redéfinition de nos valeurs associatives et mise en œuvre d'un plan stratégique

- **Membre du CA**
 - **Démission**
 - François Feyens
 - L'Arche

Chapitre II – Accord de collaboration ACSEH-FISSAAJ

En 2013, les deux fédérations ont signé un accord de collaboration qui a pour objet de soutenir voire de renforcer la représentativité de l'ACSEH et de la FISSAAJ en Région de Bruxelles-Capitale.

La coopération définie entre les deux parties a rencontré les attentes mutuelles de chacun des partenaires et permis d'étendre sa présence dans les différents organes de pouvoirs et de représentation.

- ↳ **En 2016, ces synergies se sont traduites par la présence et l'échange de délégués lors de :**
 - 6 assemblées générales de l'ACSEH
 - 9 conseils sectoriels AWIPH de la FISSAAJ
 - Participation à diverses réunions externes, FEDEPRO, UFFIPRAH, CP 319.02...

- ↳ **Toujours au cours de cette année, certains sujets ont permis de rassembler nos forces et d'être présents aux formations, colloques et échanges :**
 - FEDEPRO - « Remise à niveau en législation du travail pour les gestionnaires des services de la SCP 319.02 »
 - GASMAES - Colloque « Les enjeux philosophiques et économiques de demain dans le secteur de l'action sociale »
 - UNISOC - « Présentation du socle européen des droits sociaux »
 - UNISOC – Elections sociales
 - FONDS ISAJH - « Nouveau guide du bien-être au travail ABBET »
 - APEF - « Matinée d'informations sur le bilan de compétences »



- UNISOC - « Le semestre européen et la digitalisation. Quels enjeux pour le secteur à profit social ? »

↪ **La participation logistique avec notre partenaire, nous a permis d'échanger des informations et de disposer d'aides spécifiques sous forme :**

- D'aide technique, juridique et administrative
- D'aide à la recherche d'information concernant la législation
- D'aide à la recherche de documentation
- Favoriser l'échange d'informations concernant la législation ou de la mise en œuvre de mesures politiques à l'encontre du secteur
- Soutien à la gestion financière du personnel
- Utilisation des locaux
- Développer un échange de pratiques entre les deux régions.

Chapitre III – Dossiers

↪ **Plan stratégique COCOF - OIP**

- Le plan stratégique diffusé par le Gouvernement Bruxellois précise : « **les associations se regroupent en fédération** ». Le but serait-il de réduire la représentation effective au sein des conseils consultatifs. La notion d'OIP n'est momentanément pas à l'ordre du jour. A Bruxelles on parle de restructuration de la COCOM. En Cocof, on ne parle pas encore d'OIP. Par contre, l'OIP de la COCOM est en voie de finalisation. A suivre.

↪ **Accord du non-marchand**

- Invitation à participer à une réunion où de nombreux secteurs étaient représentés, à l'exception d'un seul représentant du secteur du handicap (qui n'était pas mandaté pour parler au nom des autres fédérations). Des courriers ont été envoyés aux instances responsables pour dénoncer ce fait. De nouvelles réunions doivent avoir lieu, mais celles-ci ont été annulées. Dossier à suivre

↪ **Groupe de travail « amélioration des services COCOF »**

- Pour les nouvelles institutions, devant la récurrence des difficultés rencontrées en matière de gestion, l'ACSEH s'est penché sur les dysfonctionnements et les améliorations que la COCOF et le Service Phare pourraient mettre en œuvre en matière de communication entre Fédérations, Institutions et Services administratifs. Pour ce faire un GT s'est mis en place pour pointer toutes les difficultés de terrain. Des réunions seront encore d'actualité au cours de l'année 2017.

↪ **Journées de réflexion « Stratégique »**

- Lors de l'AG du mois de juin, il a été décidé de mettre en place une étude portant sur la stratégie de l'ACSEH. Le Conseil d'administration et les membres s'interrogent sur le devenir et la pérennité de la fédération face aux changements de l'organigramme



politique (OIP), aux services qu'elle veut rendre aux membres, aux valeurs fondamentales communes qui animent nos institutions. Comment nous positionner par rapport à toutes ces données ? Pour mener à bien ce travail, des consultants extérieurs ont été sollicités. La fin de ces travaux et le résultat de ces réflexions seront connus pour 2017.

↪ **L'hébergement, les listes d'attente prioritaires, la GD, le double diagnostic et le guide des bonnes pratiques,...**

- Comment remplir au mieux la demande par une offre plus adaptée pour les personnes handicapées ? Les membres d'ACSEH tenteront de répondre à cette question en mettant en place un groupe de travail qui essaiera d'aborder tous les problèmes d'encadrement relatifs à cette problématique. A l'heure actuelle, il n'y a pas encore de critères spécifiques. Les besoins en normes sont identiques tant pour les enfants que pour les adultes. Ce dossier sera traité en 2017.

↪ **Marchés publics – nouvelle réglementation**

- Une nouvelle loi a modifié la règle et relevé les montants concernant l'attribution des marchés publics. Malheureusement si la loi est parue en 2016, les arrêtés d'application ne sont pas encore parus au MB. Dossier à suivre.

↪ **Groupe de travail sur « la grande dépendance »**

- Le comité » du plan de suivi a fait l'analyse et présenté ses recommandations. Ils estiment qu'il faudrait dans l'ensemble 215 places. L'encadrement pour les GD par les institutions est évoqué dans le rapport. Une réflexion sur l'accueil des personnes âgées devrait être mise en place pour libérer des places de CJ – CH.

↪ **Elections : Candidature au sein d'ACSEH**

- Les membres du conseil d'administration s'interrogent sur les causes du désintéressement de futurs candidats. Peur de devoir s'engager, manque d'intérêt, difficulté engendrée par les dossiers présentés... Une stratégie sera mise en place pour susciter des vocations.

↪ **Transports sur Bruxelles**

- Après une enquête, une mobilisation du secteur et plusieurs négociations plus tard, nous n'avons toujours pas vu d'avancées significatives dans ce domaine. Dossiers à suivre.

Chapitre IV– La place d'ACSEH dans le secteur

↪ **Conseil Consultatif** : ACSEH dispose de 4 mandats au sein du CC : 2 effectifs et 2 suppléants. Ces mandataires ou experts faisant partie d'ACSEH ont participé à plusieurs groupes de travail émanant du CC :

- Groupe de travail relatif au logement collectif et services d'activités de jour
- Groupe de travail relatif au logement inclusif et aux services activité de jour.



- Groupe de travail relatif à l'intervention d'un tiers dans la vie affective, relationnelle et sexuelle de la personne handicapée.
- Groupe de travail suivi du plan de grande dépendance
- Groupe de travail répit et courts séjours
- Comité de suivi du PEC

↪ **CP 319.00 / FED SCP319.02**

- Annick Segers mandatée par ACSEH siège en CP319.02. Elle assure le retour de ses réunions lors des AG et CA.

↪ **FONDS BEC**

- Axel Godin est mandaté par ACSEH et fait le retour des réunions.

↪ **FEDEPRO**

- Axel Godin mandaté par ACSEH est nommé comme administrateur de FEDEPRO. Il fait le retour des réunions et nous tient informé des formations qui se profilent.

Chapitre V – Interfédérale

Les fédérations bruxelloises entretiennent de bonnes relations et des idées convergentes sur les grands dossiers à défendre tant auprès du cabinet, que de l'administration et des partenaires sociaux. L'interfédérale est composée de l'ACJB, l'ASAH, l'ANCE et de l'ACSEH.

↪ **Dossiers communs**

L'Interfédérale ne s'est pas réunie cette année. Néanmoins, elle a soutenu ses partenaires dans plusieurs dossiers tels que le :

- **Plan stratégique 2015-2018**
 - Mise en place d'une ligne de conduite en interfédérale devant les exigences de l'administration et de la COCOF.
- **Dossier sur le non-marchand**
 - Début 2016, les partenaires sociaux ont rencontré les représentants du gouvernement de la fédération Wallonie Bruxelles à propos de leur cahier de revendication 2015 pour un accord social pluriannuel pour les travailleurs du secteur non marchand.
 - Les représentants du gouvernement de la fédération Wallonie Bruxelles reconnaissent uniquement comme interlocuteur patronal la CBENM. Grâce à notre accord de coopération avec la FISSAAJ (affilié à la CBENM), un représentant du secteur Bruxellois de notre fédération a été délégué à la table des



négociations, pour appuyer les revendications patronales des centres de jour et centres d'hébergement.

- Les négociations se poursuivront en 2017.

Chapitre VI – Perspectives 2017

↳ Selon l'approbation de l'AG, le CA propose les points suivants :

- **Arrêtés Inclusion**
 - Vigilance et réactivité lors des premières et secondes lectures des arrêtés,
- **Vision et Stratégie : établir des collaborations avec le réseau du secteur**
 - Associations et représentants de parents afin de maintenir une vigilance quant aux réponses que notre secteur peut apporter aux besoins des P.H
 - Rencontre et collaboration avec les structures ambulatoires intervenant auprès des centres à propos du double diagnostic (MAYA, Coupole de l'autisme ...)
 - Vie affective et sexuelle : rencontre avec les représentants de cette question (ADITI, Cocof, cellule V.A.S ...)
 - ACSEH reste vigilante quant à sa visibilité dans le secteur de manière à rester un interlocuteur.
- **Remplacement de la secrétaire – permanente**
 - Profil de poste,
 - Source de financement,
 - Recherche de subsides
- **Dynamique interne**
 - Organisation de workshops avec thèmes demandés par les affiliés d'ACSEH,